

## Общие условия

### I. ПРЕАМБУЛА

1.1. Общие условия применяются к Договорам, заключаемым между контрагентом (Заказчик) и юридическим лицом (Исполнитель), указанными в тексте договора, при условии достижения сторонами договоренностей о применении общих условий.

1.2. Общие условия применяются в части, не противоречащей условиям Договора.

1.3. Организация вправе изменять общие условия. Измененная версия общих условий применяется к договору по истечении 30 календарных дней со дня размещения ее на сайте Исполнителя.

### II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению кузовного ремонта транспортных средств Заказчика (далее – Ремонтные работы), а Заказчик обязуется принять и оплатить соответствующие Ремонтные работы.

Ремонтные работы производятся в отношении транспортных средств европейской семерки, отечественных марок, прицепной техники, изотермических фургонов, малотоннажных импортных и отечественных ТС автоцистерн и др.

Указанные Ремонтные работы включают в себя проведение работ по дефектовке, проводимые в соответствии с п. 3.10 настоящих общих условий.

Ремонтные работы выполняются на станции технического обслуживания (далее по тексту СТО) по адресам:

- ООО «Первый Кузовной» в г. Казань: 422527, РФ, Республика Татарстан, Зеленодольский район, 797-й км трассы М 7, вблизи пос. Новониколаевский, тел.: 8 800 333 59 22
- ООО «Первый Кузовной» в г. Набережные Челны: 423800, РФ, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, БСИ промзона, ул. Профильная, д.32, тел.: 8 800 333 59 22
- ООО «Первый Кузовной» в г. Уфа: 450580, Республика Башкортостан, 1449 км автодороги М5 «Москва-Самара-Уфа-Челябинск», н.п. Авдон. тел.: 8 800 333 59 22
- ООО «Первый Кузовной» в г. Нижний Новгород: 603152, Нижегородская область, ул. Полевая 8 корпус 2, тел.: 8 800 333 59 22
- ООО «Первый Кузовной» в г. Обь: 633102, РФ, Новосибирская область ул. Путейцев 15: тел.: 8 800 333 59 22

2.2. Ремонтные работы производятся с использованием необходимых деталей, узлов, агрегатов (далее по тексту – детали) и материалов (включая эксплуатационные жидкости), предоставляемых Заказчику Исполнителем.

2.3. Исполнитель принимает ТС Заказчика для осуществления ремонтных работ от его уполномоченных представителей, действующих по доверенности, оформленной в соответствии с требованиями, изложенными в п.5.1. настоящих общих условий.

2.4. При обращении Заказчика за выполнением ремонта, Исполнитель назначает точную дату и время передачи ТС для выполнения ремонта в порядке очередности, о чем уведомляет Заказчика любым доступным способом (в том числе в устной или письменной форме). Заказчик обязуется предоставить принадлежащие ему ТС в распоряжение Исполнителя в сроки, указанные Исполнителем. В противном случае Исполнитель вправе назначить иной удобный ей срок передачи ТС для выполнения ремонта.

2.5. Сроки выполнения ремонта устанавливаются Исполнителем, самостоятельно исходя из вида, объема и сложности выполняемых работ (услуг) и согласовываются с Заказчиком.

2.6. Исполнитель самостоятельно определяет своих работников (сотрудников), которые поручается выполнение работ (услуг) и совершения иных действий, осуществляемых в рамках Договора.

2.7. При передаче ТС для целей ремонта по Договору, между Заказчиком и Исполнителем составляется Акт приема-передачи ТС и подписываемый уполномоченным представителями сторон, в котором указываются комплектность ТС, видимые наружные повреждения, а также иные дефекты и т.п.

2.8. Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить ТС в чистом виде (в том числе рама, днище, а также тент прицепной техники) без нахождения в нем какого-либо груза, тары, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ, личных вещей и иного товара, за сохранность которых Исполнитель ответственности не несет, а также в отсутствии, не предусмотренной конструкцией и комплектацией заводом изготовителем (марки транспортного средства), дополнительного оборудования и агрегатов. При этом разумность и добросовестность, добровольно возложенных Заказчиком на себя обязанностей, в соответствии с п. 5 ст. 10 ГК РФ, предполагается.

При нарушении Заказчиком данного условия:

- Исполнитель ответственности за ущерб, в том числе причиненный третьим лицам, окружающей среде, не несет;
- риск возникновения ущерба, в том числе вреда жизни и здоровью граждан, Заказчик несет самостоятельно;
- вправе отказать в ремонте ТС без возмещения Заказчику каких-либо расходов и убытков.

## Общие условия

Заказчик и его представители при нахождении на территории Исполнителя обязаны соблюдать установленные Исполнителем правила техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии, о чем Исполнитель (или его представитель) расписывается в Заявке на ремонт.

В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, в результате несоблюдения установленных правил, Заказчик обязуется, в течение 5-ти календарных дней с момент предъявления Исполнителем соответствующего требования, возместить полную стоимость причиненного Заказчиком или его представителем ущерба.

За причинение ущерба имуществу Заказчика (или его представителю), причинение вреда здоровью Заказчика (или его представителю) в результате не соблюдения Заказчиком (или его представителем) установленных на территории Исполнителя правил техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии, Исполнитель ответственность не несет.

2.9. Исполнитель, по требованию Заказчика, или представителя Заказчика, обеспечивает возможность проверки хода и качества выполнения работ, а также связанных с этим технологических процессов и оборудования в нем задействованное, в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

2.10. Исполнитель согласовывает с Заказчиком в каждом конкретном случае, в зависимости от степени повреждения ТС, объема и сложности ремонтных работ, наличия деталей и материалов даты начала и окончания ремонта. В случае необходимости изменения сроков (приобретение деталей, материалов и т.п. для проведения Ремонтных работ), начало и окончание Ремонтных работ может быть перенесено на согласованный Исполнителем и Заказчиком срок.

2.11. При выполнении Ремонтных работ Исполнитель обязан руководствоваться технологией ремонта завода изготовителя и нормами времени, отведенного на ремонт, указанными в лицензионном программном обеспечении «Audatex» для данной марки ТС, перечнем поврежденных деталей, степенью ремонтных воздействий и трудозатратами Ремонтных работ. При выполнении Ремонтных работ по ТС Scania, Исполнитель применяет технологии, установленные заводом изготовителем, указанные в лицензионном каталоге «Multi», которые являются приоритетными по отношению к технологиям и нормам времени, установленным другими каталогами. В случае отсутствия, каких-либо работ в каталоге «Multi» или при определении стоимости ремонтных работ для иных ТС иностранного производства Исполнитель применяет технологии и нормы времени, указанные в каталоге «AUDATEX».

При выполнении работ по ремонту п/прицепной техники Исполнитель обязан руководствоваться технологией ремонта завода изготовителя, в случае отсутствия технологий и норм времени, используются нормы времени для выполнения ремонта п/прицепов Schmitz. При необходимости выполнения иных работ, не указанных в нормативах Schmitz, данные работы согласовываются между Исполнителем и Заказчиком отдельно.

2.12. Перед началом проведения Ремонтных работ Исполнитель выполняет дефектовку ТС (комплекс работ по выявлению повреждений ТС и определению стоимости Ремонтных работ, деталей и материалов). Перед началом работ по дефектовке ТС Исполнитель при необходимости должен выполнить технологическую мойку ТС. Стоимость мойки ТС утверждается в прейскуранте, действующем у Заказчика на дату заезда ТС. Технологическая мойка ТС оплачивается Заказчиком.

2.13. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня окончания работ по дефектовке направить Заказчику предварительный заказ-наряд (калькуляцию). Предварительный заказ-наряд (калькуляция) должен содержать полный перечень необходимых Ремонтных работ с указанием нормо-часов по каждому виду (позиции) работ и полную их стоимость, а также список необходимых деталей и материалов (наименование, номер по каталогу, количество, стоимость) по каждой позиции и их общую стоимость. Предварительный заказ-наряд (калькуляция) составляется исходя из стоимости выполнения Ремонтных работ, деталей и материалов, определенной Договором. При этом Исполнитель к дальнейшим Ремонтным работам не приступает до получения письменного решения от Заказчика, которое может быть направлено посредством электронной почты, факсимильных средств связи и т.д.

Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения предварительного заказ-наряда (калькуляции) стоимости Ремонтных работ, деталей и материалов обязан передать Исполнителю письменное решение о необходимости дальнейшего проведения Ремонтных работ или об отсутствии такой необходимости.

В случае принятия решения о необходимости дальнейшего проведения Ремонтных работ Заказчик направляет в адрес Исполнителя соответствующее письменное уведомление. При этом работы по дефектовке Заказчиком отдельно не оплачиваются, а считаются выполненными в рамках проведения Ремонтных работ.

В случае принятия Заказчиком решения об отсутствии необходимости в дальнейшем проведении Ремонтных работ, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление об отказе в их проведении и обязуется оплатить выполненные работы и работы по дефектовке ТС в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату в размере:

- 4 (четыре) нормо-часа, дефектовка выполнена без разборки ТС;
- 8 (восемь) нормо-часов, дефектовка выполнена с частичной разборкой ТС;

## Общие условия

— 20 (двадцать) нормо-часов, дефектовка выполнена со снятием крупных узлов и агрегатов (кабина, ДВС, КПП, панель приборов и др.) по стоимости одного нормо-часа Ремонтных работ, установленных Исполнителем.

2.14. После получения от Заказчика письменного уведомления об отказе от проведения Ремонтных работ Исполнитель обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком работ по дефектовке произвести полную сборку ТС с установкой на него всех Деталей, снятие которых с ТС и их разборка были произведены Исполнителем в рамках проведения работ по дефектовке, за исключением работ по установке тех деталей, установка которых стала невозможной из-за особенностей их повреждений. Передача поврежденного (укомплектованного и собранного) ТС Заказчику или представителю Заказчика производится на основании Акта приемки – сдачи по форме Исполнителя в течение 5 (пяти) дней с момента окончания полной сборки ТС и получения уведомления от Исполнителя (в том числе в устной форме, форме телефонограммы и т.п.) от Исполнителя.

2.15. При обнаружении Исполнителем в процессе выполнения Ремонтных работ скрытых повреждений ТС, не согласованных ранее, Исполнитель обязан в течение 48 часов уведомить об этом Заказчика и направить Заказчику исправленный заказ-наряд с учетом выявленных скрытых повреждений.

2.16. Заказчик обязан в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления об обнаружении скрытых повреждений, обеспечить выезд своего представителя на место выполнения Ремонтных работ для проведения осмотра обнаруженных повреждений ТС, принятия решения по ним, согласования фактических трудозатрат по работам. В случаях, когда скрытые повреждения не вызывают сомнений и подтверждены соответствующими фотографиями, допускается согласование необходимых Ремонтных работ по устранению выявленных повреждений по электронной почте.

2.17. При отказе Заказчика от устранения скрытых дефектов или при решении Заказчика выборочно проводить работы по ремонту, как по выявленным скрытым дефектам, так и по заявленным, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ТС техническим параметрам завода-изготовителя, и не предоставляет гарантии на выполненные работы, установленные запасные части, узлы и агрегаты, на которых производились данные работы, о чем делается соответствующая запись в Заказ - наряде.

Кроме того, если не устраненный дефект может повлиять на безопасность движения ТС в процессе ее эксплуатации, а Заказчик и в этом случае отказывается от устранения такого дефекта, то Заказчик несет персональную (административную, гражданскую или уголовную) ответственность за последствия проявления, не устраненного дефекта. В случае отсутствия запасных частей необходимых для ремонта ТС, Исполнитель вправе продлить срок выполнения работ на время, необходимое для получения таких запасных частей.

2.18. Заказчик обязуется надлежащим образом принять и оплатить все исполненное Исполнителем в рамках Договора, а также забрать принадлежащее ему ТС в сроки, указанные Исполнителем, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, в форме телефонограммы и т.п.) от Исполнителя. В противном случае Заказчик несет риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы и автотранспортного средства (п. 2 ст. 705 Гражданского кодекса РФ).

2.19. В случае, если на ремонт записано транспортное средство-тягач, а транспортное средство (тягач) прибудет совместно с прицепом, то Исполнитель вправе выставить Заказчику требование об оплате стоимости нахождения данного прицепа на территории Исполнителя (на стоянке) в размере 500 рублей за каждые сутки нахождения прицепа на территории Исполнителя.

В случае нарушения Клиентом своих обязательств по оплате выполненных Исполнителем работ (услуг), Исполнитель вправе не передавать Заказчику ТС (до момента фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя) и начислить штрафную неустойку в размере 300 рублей для тягача и 500 рублей для полуприцепа (сцепки) за каждый день нарушения обязательств и нахождения транспортного средства на территории Исполнителя.

2.20. Исполнитель несет гарантийные обязательства на правку рамы, рихтовочные, сварочные и покрасочные работы, а также Детали и материалы в течении 6 (шести) месяцев. Гарантия на работы с применением неоригинальных деталей устанавливаются в размере и в сроки предоставляемой гарантии завода-изготовителя. Обнаруженные в течение этого срока недостатки проведенных Ремонтных работ, установленных Деталей и использованных материалов устраняются за счет Исполнителя. Гарантия не распространяется на Детали и материалы, предоставленные Заказчиком, на неоригинальные запасные части, а также на запасные части и работы, связанные с электрооборудованием, подачей топлива и системой впрыска. Запрещено производить мойку ТС в течении 72 часов с момента окончания лакокрасочных работ. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность всех систем ТС с случаи, если при приемке ТС не заводится. Гарантия на работы по развалу схождения составляет 14 дней.

2.21. Организация имеет право отказаться от гарантии целом или в части устранения обнаруженного недостатка при установлении одного из следующих обстоятельств, в случае:

- нарушения правил технической эксплуатации, установленных законодательством (например, из-за ошибочных действий водителя, превышение допустимой полной массы Транспортного средства и/или предельных нагрузок на оси,) требованиями и рекомендациями Производителя, руководством по

## **Общие условия**

эксплуатации, техническими операциями и другой технической документацией, прилагаемой к ТС, «Памяткой водителя» иными рекомендациями изготовителя.

- нарушения установленного заводом-изготовителем регламента технического обслуживания, использованием не рекомендованных эксплуатационных материалов, технических жидкостей.
- если при обнаружении недостатка или возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, Заказчик не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности Исполнителя, не следовал полученным указаниям, вне зависимости влияния данного фактора на поломку;
- Заказчик не вправе производить устранение неисправностей самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- Было произведено изменение конструкции ТС или его компонентов, изменение регулировок. В данном случае Исполнитель вправе отказать в гарантии независимо от влияния на поломку.

2.22. В случае возникновения неисправности в гарантийный срок Клиент обязан:

- незамедлительно остановить эксплуатацию автотранспортного средства;
- немедленно известить уполномоченных представителей Исполнителя о поломке;
- за свой счет доставить автотранспортное средство, на территорию Исполнителя руководствуясь устными или посменными инструкциями уполномоченного Исполнителя. В случае необходимости выездного ремонта или эвакуации ТС данные услуги Исполнителя Заказчиком оплачиваются отдельно, исходя из действующих расценок Исполнителя;
- В случае обнаружения недостатка, который не усугубится при продолжении эксплуатации ТС, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течении 10 рабочих дней с момента обнаружения. В случае обнаружения недостатка, который может усугубиться и привести к иным повреждениям при продолжении эксплуатации ТС, Покупатель обязан немедленно остановить эксплуатацию, а также уведомить Исполнителя и следовать его указаниям.

Уведомление считается надлежаще оформленным только при условии, если оно содержит следующую информацию: реквизиты договора, по которому была проведена поставка, VIN и государственный регистрационный номер ТС, описание недостатка. При нарушении указанного порядка извещения Клиент не вправе ссылаться в дальнейшем на данный недостаток.

2.23. В случае неисполнения Заказчиком требований, изложенных в настоящих общих условиях, а также продажи ТС первым владельцем третьим лицам, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении гарантии, Заказчик обязан возместить Исполнителю потери, связанные с диагностикой, экспертизой и иными действиями, необходимыми для проверки сообщения об обнаружении недостатка, если в результате было установлено, что недостаток относится к таким, за которые Исполнитель не несет ответственность.

2.24. По завершении ремонта Исполнитель предоставляет представителю Заказчика оригиналы следующих документов:

- Универсальный передаточный документ;
- Заказ-наряд с подписями представителей Исполнителя и Заказчика, печатью Исполнителя;
- Акт выполненных работ с подписями представителей Исполнителя и Заказчика, печатью Исполнителя;

В случае если Заказ-наряд, Акт приема-передачи ТС, Акт выполненных работ в течение 3-х календарных дней после окончания работ не подписываются представителем Заказчика, то работы считаются надлежащим образом и в полном объеме выполнены Исполнителем, а выполненные работы считаются надлежаще и без замечаний принятыми Заказчиком и претензии в отношении работ, Исполнителем не принимаются.

2.25. В случае необходимости Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком поручать выполнение всех или части работ по Договору третьим лицам, в частности, путем заключения Договора оказания услуг, подряда с третьими лицами. Исполнитель несет всю ответственность за надлежащее выполнение третьими лицами условий Договора, если иное не оговорено Сторонами Договора.

2.26. Исполнитель обязан уведомить Заказчика об окончании выполнения Ремонтных работ в течение одного рабочего дня с даты их окончания любым доступным способом. Заказчик должен забрать ТС с территории СТО в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности ТС. В случае если Заказчик не забирает ТС с СТО Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней, Заказчик обязан оплатить Исполнителю нахождение ТС на СТО, согласно расценкам Исполнителя.

2.27. Исполнитель обязан за свой счет устранить недостатки Ремонтных работ, обнаруженные Заказчиком при приемке отремонтированного ТС.

2.28. Исполнитель также при необходимости принимает на себя обязанность по эвакуации грузовых транспортных средств заказчика. Стоимость буксировки рассчитывается согласно действующему на момент оказания услуг прейскуранту на услуги эвакуации.

## **III. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

## **Общие условия**

- 4.1. Стоимость деталей и материалов, используемых при выполнении Ремонтных работ устанавливается (в том числе НДС) согласно прайс листу Исполнителя.
- 4.2. Прайс-лист на детали, материалы, работы, предоставляется Исполнителем Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней после получения запроса от Заказчика. Стоимость деталей и материалов, используемых при ремонте должна соответствовать прайс-листу Исполнителя на дату открытия заказ-наряда.
- 4.3. Исполнитель вправе изменить стоимость нормо-часа, предварительно уведомив об этом Заказчика любым доступным способом.
- 4.4. При окраске деталей с увеличенной или уменьшенной площадью поверхности к стоимости материалов применяются поправочные коэффициенты.
- 4.5. Заказ-наряд должен содержать следующие данные:
- сведения о Заказчике и ТС;
  - полный перечень видов выполненных ремонтных работ с указанием количества нормо-часов по каждому виду Ремонтных работ и их общую стоимость;
  - перечень использованных деталей с указанием их наименования, каталожного номера, количества и стоимости по каждой позиции, их общую стоимость;
  - размер предоставляемых скидок на детали и материалы;
  - перечень использованных материалов с указанием их наименования, количества и стоимости по каждой позиции, их общую стоимость;
  - общую стоимость Ремонтных работ (стоимость Ремонтных работ, деталей и материалов);
  - Исполнитель вправе не возвращать Исполнителю ТС до момента полной оплаты Заказчиком поставленных Исполнителем Товаров и выполненных работ (услуг), а также в случае наличия задолженности по оплате ранее оказанных сервисных услуг и ремонта.
- 4.6. Исполнитель вправе раз в квартал предоставить Заказчику Акт сверки расчетов, Заказчик в свою очередь обязан в течение семи рабочих дней его подписать, скрепить печатью и один экземпляр вернуть Исполнителю, либо предоставить мотивированный отказ от подписания соответствующего Акта. В случае если Заказчик в течение 7 (Семи) рабочих дней не предоставит мотивированный отказ в письменной форме, Акт будет считаться согласованным без возражений.

### **IV. ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Для получения товаров или принятия выполненных работ по Договору Заказчик обязуется предоставить исполнителю оформленную в соответствии с требованиями Исполнителя письменную доверенность на представителя (примерная форма согласована сторонами в Приложении № 1 к настоящим общим условиям).

Доверенность должна подтверждать полномочия представителя действовать от имени Заказчика в отношениях с Исполнителем, в том числе с правом получения представителем товаров или принятия выполненных работ, передачи товаров для выполнения работ, подписания заявок, дефектных ведомостей, заказ - нарядов, универсальных передаточных документов, накладных, приёма - сдаточных актов, актов приёма-передачи транспортных средств, актов об отказе в выполнении работ и совершения других действий, связанных с приобретением товаров или выполнения работ по Договору. Исполнитель не несёт ответственности за несогласованные действия между Заказчиком и его представителем.

5.2. В случае отсутствия у представителя Заказчика доверенности, оформленной надлежащим образом, Исполнитель вправе отказаться в приёмки от представителя заявки на выполнение работ и от выполнения иных обязательств, указанных в Договоре.

5.3. Доверенность на представителя Заказчика предоставляется Исполнителю, как правило, в оригинале. В исключительных случаях, Исполнитель может принять доверенность на представителя по электронной/факсимильной связи. Стороны согласовали, что факсимильная/электронная копия доверенности признается оригиналом и имеет юридическую силу. При этом Заказчик обязан в кратчайшие сроки, но не позднее дня приема ТС по завершению ремонта, предоставить оригинал доверенности Исполнителю.

### **V. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора и настоящих общих условий, будут по возможности разрешаться между сторонами путем переговоров.

6.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок. Претензии в связи с ненадлежащим выполнением договорных обязательств должны быть направлены в письменной форме по указанным в реквизитах Договора адресам и рассмотрены в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения либо 20 (Двадцати) календарных дней с даты отправки в зависимости от того, что наступит ранее.

6.3. По истечении срока рассмотрения претензии, все споры, разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора и настоящих общих условий, а также в случае его изменения или расторжения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Татарстан.

## **Общие условия**

### **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и настоящим общим условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае нарушения Исполнителем начала и окончания сроков выполнения Ремонтных работ, срока устранения недостатков выполненных Ремонтных работ, согласованных в соответствии с условиями Договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от цены работ за каждый календарный день просрочки, но не более 5 %.
- 7.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком любых предусмотренных Договором денежных сумм, Исполнитель оставляет за собой право начислить и потребовать, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю на основании требования (счета) последней пени в размере 0,1% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 7.4. Требование об уплате пени оформляется Заказчиком или Исполнителем в виде письменной претензии.
- 7.5. Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственность за сопутствующий и косвенный ущерб и/или упущенную выгоду, простой производства, повреждения груза, причинения ТС вреда личности или имуществу третьих лиц, расходы на диагностику, услуги почтовой, телефонной и иной связи, буксировку или иную перевозку ТС, настойку, дополнительные расходы на питание и проживание, иные сопутствующие поломке ТС убытки, возникшие в связи с неисправностью ТС, а также несвоевременного принятия ТС после выполнения ремонта и/или оказания иных услуг.
- 7.7. В случае невозврата Клиентом Организации двусторонне подписанных оригиналов Актов выполненных работ, Актов сверок в срок до 30 календарных дней с даты их передачи Организацией Клиенту (нарочно и/или отправлений их почтой, курьерской службой), претензии, штрафы, пени и неустойки, начисленные и предъявленные налоговыми и иными контролирующими органами РФ, в полном объеме будут пере выставлены Клиенту. Клиент обязан оплатить вышеуказанные расходы в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления Организацией счета на оплату.

### **VII. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора и настоящих общих условий, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств, за исключением случаев, указанных в п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.
- 8.2. Случаями непреодолимой силы считаются, в частности, следующие события: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки.
- 8.3. Сторона, попавшая под воздействие непреодолимой силы, должна в течение 10 (Десяти) дней известить другую Сторону в письменном виде о типе и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, а также о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств.
- 8.4. Контрагент Стороны, пострадавшей от обстоятельств непреодолимой силы, вправе требовать от нее документального подтверждения фактов, указанных в извещении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы равно, как и непредставление документов, подтверждающих обстоятельства непреодолимой силы, по запросу другой Стороны лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
- 8.6. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке

### **VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, либо любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при условии письменного уведомления другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В указанный срок Стороны обязуются осуществить взаиморасчеты по фактически выполненным Исполнителям и принятым Заказчиком Ремонтным работам и передачу документации. Прекращение действия Договора или его досрочное расторжение не освобождает Исполнителя от обязательств, принятых по Договору и ответственности за нарушение условий Договора и настоящих общих условий.
- 9.2. Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу в связи с заключением и исполнением условий Договора, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую Сторону.

## **Общие условия**

9.3. Условия Договора, сведения, а также сведения об условиях обслуживания (стоимость нормо-часа, запасных частей, масел и других Товаров), а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам), за исключением запросов уполномоченных государственных органов.

9.4. В течение срока действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после его прекращения ни одна из Сторон не вправе предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны или ставшую ей известной в ходе выполнения условий Договора, без письменного согласия другой Стороны, О том, что информация носит конфиденциальный характер, предоставившая ее Сторона должна уведомить другую Сторону в письменном виде.

9.5. Стороны заверяют друг друга в том, что:

9.5.1. на дату подписания Договора они являются юридическими лицами, надлежаще созданным и зарегистрированными в соответствии с законодательством РФ;

9.5.2. лица, подписывающее от имени Сторон Договор, имеют надлежащим образом оформленные полномочия на подписание Договора;

9.5.3. на дату подписания Договора Сторонами получены все необходимые корпоративные одобрения на заключение Договора (включая, но, не ограничиваясь, если это необходимо, одобрение заключения Договора как крупной сделки и сделки, в совершении которой имеется заинтересованность);

9.5.4. на дату подписания Договора Клиент не участвует в судебных разбирательствах, в отношении него не возбуждено исполнительное производство, в результате которого исполнение условий Договора со стороны Клиента может стать невозможным, в отношении Клиента не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве).

Указанный пункт имеет юридическую силу при заключении договора с Юридическим лицом.

**Общие условия**

**Приложение № 1  
к Общим условиям**

ОБРАЗЕЦ ДОВЕРЕННОСТИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КЛИЕНТА НА ФИРМЕННОМ  
БЛАНКЕ КЛИЕНТА.

ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПОЛНИТЬ ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА, ИНН/КПП, АДРЕС,  
БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ.

В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ У ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА ДОВЕРЕННОСТИ ТОВАР НЕ  
ОТПУСКАЕТСЯ, ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО НЕ ОБСЛУЖИВАЕТСЯ, НЕ ВЫДАЕТСЯ

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «\_\_\_\_\_» (ИНН \_\_\_\_\_), в дальнейшем именуемое «Доверитель», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, уполномочивает (Должность Ф.И.О. лица которому доверяется действие), именуемого в дальнейшем «Доверенное лицо» (паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ (кем, дата выдачи), код подразделения \_\_\_\_\_), проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, представлять интересы и действовать от имени Доверителя в ООО «\_\_\_\_\_» (и привлекаемых им организациях) по вопросам приобретения запасных частей или оказания сервисных услуг на транспортных средствах, принадлежащих Доверителю как на праве собственности, так и на ином праве владения, пользования или распоряжения, с правом:

- заказа и получения товаров (запасных частей, деталей, агрегатов и тому подобное), с правом подписи товарных накладных, универсальных передаточных документов при получении товара, согласования существенных условий договора (купля-продажа, поставка);
- передачи товара (запасных частей, деталей, агрегатов и тому подобное) для установки на транспортных средствах Доверителя с правом подписания необходимых документов (актов и т.п.), согласования существенных условий договора (купля-продажа, поставка, оказание услуг);
- заказа и приёмки сервисных услуг, передачи и приемки транспортных средств для/после оказания сервисных услуг с правом подписания заказа, заказ-наряда, дефектной ведомости, приемо-сдаточного акта, акта приёма-передачи транспортных средств, акта приёма-передачи запасных частей, акта об отказе в оказании сервисных услуг и т.п., согласования существенных условий договора (оказания услуг);
- подачи и получения всех необходимых документов.

Полномочия, указанные в настоящей доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Срок действия доверенности со дня выдачи до \_\_\_\_\_ года.

Образец подписи Доверенного лица \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ заверяю.

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

"(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)"

М.П.